

Số: 16 /KH-UBND

Sơn Thủy, ngày 20 tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện đối chiếu, phân loại nợ của khách hàng năm 2025
theo Quyết định số 976/QĐ-TTg và tiếp tục củng cố nâng cao
chất lượng hoạt động, chất lượng tín dụng tại xã Sơn Thủy¹**

Căn cứ Quyết định số 976/QĐ-TTg ngày 01/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy chế phân loại nợ tại Ngân hàng Chính sách xã hội; Văn bản số 7364/NHCS-QLN ngày 25/7/2025 của Tổng Giám đốc Ngân hàng Chính sách xã hội (NHCSXH) về triển khai đối chiếu, phân loại nợ của khách hàng năm 2025.

Thực hiện Công văn số 1241/UBND-KTTH ngày 11/08/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc tổ chức thực hiện đối chiếu, phân loại nợ của khách hàng năm 2025.

Căn cứ Quyết định số 146/QĐ-UBND, ngày 13/8/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Sơn Thủy về việc thành lập Ban chỉ đạo đối chiếu, phân loại nợ của khách hàng năm 2025;

UBND xã Sơn Thủy xây dựng Kế hoạch đối chiếu, phân loại nợ năm 2025 và tiếp tục củng cố, nâng cao chất lượng hoạt động, chất lượng tín dụng tại cơ sở như sau:

A. MỤC TIÊU.

I. Đối với việc đối chiếu, phân loại nợ vay của khách hàng

- Thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Chính phủ trong quản lý vốn tín dụng chính sách xã hội. Đảm bảo nguyên tắc công khai, dân chủ, công bằng trong đánh giá khả năng trả nợ và phân tích nguyên nhân không có khả năng trả nợ của khách hàng vay vốn.

- Trên cơ sở phân tích, đánh giá thực trạng dư nợ, phân tích nguyên nhân dẫn đến không có khả năng thu hồi nợ sẽ tiếp tục giúp cho chính quyền cơ sở nắm được thực trạng nợ đã cho vay đồng thời đề ra các giải pháp nâng cao chất lượng tín dụng; phòng ngừa, hạn chế nợ không có khả năng thu hồi.

II. Đối với củng cố, nâng cao chất lượng hoạt động, chất lượng tín dụng tại xã :

1. Đối với cấp ủy, chính quyền

¹ Kế hoạch này giúp UBND xã “*Triển khai*” công tác đối chiếu, phân loại nợ “*gắn*” với củng cố, nâng cao chất lượng hoạt động, với giải pháp chủ yếu là “*xác định*” đồng thời “*phát huy trách nhiệm*” của cấp ủy, chính quyền cơ sở và các thành phần liên quan thông qua việc cùng làm, cùng vào cuộc để tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động, chất lượng tín dụng.

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm và thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 39-CT/TW, ngày 30/10/2024 của Ban Bí thư Trung ương Đảng, Quyết định số 1560/QĐ-TTg ngày 18/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ.

- Đối với UBND cấp xã: Tiếp tục nâng cao nhận thức, nâng cao trách nhiệm quản lý Nhà nước đối với hoạt động tín dụng chính sách xã hội theo Nghị định 78/2002/NĐ-CP ngày 04/10/2002 của Chính phủ về tín dụng đối với người nghèo, các đối tượng chính sách².

2. Đối với Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã Tăng cường trách nhiệm tham gia quản lý vốn³; trách nhiệm trong củng cố, kiện toàn, nâng cao chất lượng hoạt động của mạng lưới Tổ tiết kiệm và vay vốn (TK&VV); Nâng cao năng lực, trách nhiệm và chất lượng thực hiện Hợp đồng ủy thác cho vay người nghèo và các đối tượng chính sách (*thông qua việc cùng kiểm tra, đối chiếu, phân tích, xử lý phát sinh...*)

3. Đối với các tổ TK&VV: Nâng cao năng lực, chất lượng hoạt động của Ban quản lý Tổ TK&VV⁴; tiếp tục hỗ trợ, củng cố, kiện toàn các tổ yếu kém, trung bình.

4. Đối với người dân: Nâng cao nhận thức, ý thức của người dân về tín dụng chính sách xã hội, về việc sử dụng vốn vay thông qua việc tuyên truyền, hướng dẫn của cán bộ ngân hàng, cán bộ Hội, đoàn thể, cán bộ Tổ TK&VV về quy trình cho vay, các chương trình tín dụng; việc chấp hành Quy ước của Tổ TK&VV, việc tham gia hợp định kỳ hàng tháng, hợp bình xét cho vay...; cách thức sử dụng, khai thác các thông tin khi vay vốn, trả nợ; gửi, rút tiết kiệm trên Sổ vay vốn, trên Biên lai thu lãi, thu tiết kiệm... để tránh bị lợi dụng và thực hiện tốt các nghĩa vụ khi vay vốn.

B. NỘI DUNG VÀ PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN KẾ HOẠCH.

I. Nội dung tổng quát: Tập hợp, tập huấn; tuyên truyền vận động - Kiểm tra, đối chiếu, phân loại nợ; phân tích thực trạng chất lượng hoạt động, chất lượng tín dụng; có giải pháp phù hợp nâng cao chất lượng hoạt động, chất lượng tín dụng tại từng tổ TK&VV, từng xã, với phương châm: ***“Đối chiếu, phân loại nợ là nhiệm vụ cụ thể - Nâng cao chất lượng tín dụng là nhiệm vụ mục tiêu”***

II. Phương pháp thực hiện

² Theo Điều 5, 27 và một số nội dung khác của Nghị định số 78/2002/NĐ-CP; Chỉ thị số 39-CT/TW;

³ Theo Chỉ thị số: 39-CT/TW; theo Điều 5, Nghị định số 78/2002/NĐ-CP và theo các văn bản thỏa thuận, Hợp đồng ủy thác giữa các tổ chức chính trị - xã hội với NHCSXH;

⁴ Theo Quyết định số 15/QĐ-HĐQT ngày 05/3/2013 của Hội đồng quản trị NHCSXH về Ban hành Quy chế về tổ chức và hoạt động của Tổ tiết kiệm và vay vốn và Hợp đồng ủy nhiệm đã ký kết với NHCSXH.

1. Tổng quát: Phương pháp thực hiện căn bản được chia thành các bước sau:

- Bước 1: Công tác chuẩn bị.
- Bước 2: Hợp chuyên đề (*quán triệt, thống nhất kế hoạch*).
- Bước 3: Tập hợp, thu hút người dân; tổ chức họp, tuyên truyền; đối chiếu, phân loại nợ tại Tổ TK&VV (*bước quan trọng nhất*).
- Bước 4: Tổng hợp và xử lý kết quả đối chiếu, phân loại nợ.

2. Cụ thể, các bước thực hiện như sau:

2.1. Bước 1: Công tác chuẩn bị

a. Ban hành hoặc dự thảo một số nội dung⁵:

- Quyết định thành lập Ban Chỉ đạo đối chiếu, phân loại nợ của khách hàng năm 2025;

- Văn bản chỉ đạo của UBND cấp xã⁶;
- Dự thảo Giấy mời họp tại xã, thôn, tại Tổ TK&VV, Giấy triệu tập⁷...;
- Dự thảo Báo cáo, đánh giá tóm tắt thực trạng về hoạt động, chất lượng tín dụng chính sách tại xã.

- Dự thảo kế hoạch thực hiện tại xã chi tiết đến thôn, tổ TK&VV trước ít nhất 03 đến 05 ngày trước khi thực hiện bước 2 (*để thông qua phiên họp chuyên đề tại UBND xã*)

- Dự thảo Kết luận tại phiên họp chuyên đề tại UBND xã;
- Nội dung để tuyên truyền trên loa truyền thanh hoặc đề Trưởng thôn, bản; các tổ chức Hội, đoàn thể; Tổ TK&VV thông báo cho hộ vay⁸ (*tuyên truyền miệng*).

- Chuẩn bị nội dung, chương trình họp chuyên đề tại: (i) trụ sở UBND xã (*Bước 2*), (ii) tại Tổ TK&VV (*Bước 3*).

b. Thống nhất thời gian làm việc:

- Thống nhất thời gian họp triển khai tại xã.
- Thông báo và thống nhất về công tác kiểm tra đối với tổ chức Hội, đoàn thể cấp xã, Tổ TK&VV⁹ (*nếu có*).

2.2. Bước 2: Tổ chức họp chuyên đề tại UBND xã

⁵ Nội dung này chủ yếu do Phòng Văn hóa – xã hội xã, Văn phòng HĐND và UBND phối hợp với cán bộ NHCSXH, các tổ chức Hội, đoàn thể tham mưu dự thảo.

⁶ Nội dung này không bắt buộc vì đã có Kết luận của Chủ tịch UBND xã.

⁷ Áp dụng đối với địa bàn khó khăn hoặc triệu tập hộ vay đối chiếu lần 2, lần 3 (*nếu cần*).

⁸ Nội dung thông báo phải thể hiện được thời gian, địa điểm và yêu cầu hộ vay mang theo các giấy tờ để đối chiếu như: CCCD (VneID), Sổ vay vốn hoặc Hợp đồng tín dụng hoặc các giấy tờ nhận nợ, phiếu giao dịch, biên lai thu lãi kỳ gần nhất và các giấy tờ liên quan khác...

⁹ Thông báo đề UBND, Hội cấp xã, Tổ TK&VV chuẩn bị tài liệu phục vụ kiểm tra.

2.2.1. Thành phần do UBND xã chủ trì và mời: Lãnh đạo, cán bộ Phòng giao dịch NHCSXH; Thường trực Đảng ủy, Mặt trận Tổ quốc, Trưởng Công an xã, các tổ chức chính trị - xã hội xã; Trưởng Thôn, Ban quản lý các Tổ TK&VV và các thành phần liên quan đến các Tổ đối chiếu, phân loại nợ.

2.2.2. Nội dung cuộc họp:

- Báo cáo, đánh giá tóm tắt thực trạng về hoạt động, chất lượng tín dụng chính sách tại xã.

- Tóm tắt trách nhiệm quản lý nhà nước của cấp ủy¹⁰, chính quyền¹¹. Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị xã hội xã¹² trong hoạt động tín dụng chính sách nói chung, đợt đối chiếu, phân loại nợ¹³ nói riêng.

- Thông qua Quyết định thành lập Ban Chỉ đạo đối chiếu, phân loại nợ.

- Thông qua dự thảo kế hoạch (*xây dựng ở bước 1*).

- Xin ý kiến tham gia của các thành phần dự họp.

- Thống nhất bằng hình thức hoàn thiện dự thảo Kết luận, đính kèm Kế hoạch đối chiếu, phân loại nợ của Chủ tịch UBND xã.

2.3. Bước 3: *Họp tuyên truyền; đối chiếu, phân loại nợ và kiểm tra hồ sơ của Tổ TK&VV (nếu có)*

2.3.1. Họp tuyên truyền, quán triệt đối với hộ vay vốn:

a. Thành phần tham gia họp: Tổ đối chiếu, phân loại nợ và khách hàng.

b. Thời điểm tổ chức họp: Lựa chọn thời điểm thích hợp khi tập trung được nhiều hộ vay vốn nhất (*có thể là vào giữa thời gian tổ chức đối chiếu, phân loại nợ*).

c. Nội dung tuyên truyền tại Tổ TK&VV (*có nội dung đính kèm*):

- Tóm tắt về tín dụng chính sách và NHCSXH theo Điều 1¹⁴, Điều 4, Chương I, Nghị định 78/2002/NĐ-CP ngày 04/10/2002 của Chính phủ.

- Trách nhiệm của hộ vay vốn theo Pháp luật, theo Hợp đồng tín dụng, theo Quy ước hoạt động của Tổ TK&VV.

- Trách nhiệm của Ban quản lý Tổ TK&VV¹⁵...

¹⁰ Theo Chỉ thị số: 39-CT/TW, các chỉ đạo của Tỉnh ủy...

¹¹ Theo Điều 27, Nghị định số 78/2002/NĐ-CP và theo Điểm 1, Chỉ thị số 39-CT/TW và các Chỉ thị, Nghị quyết, Quyết định, văn bản chỉ đạo của Chính phủ, của UBND tỉnh.

¹² Theo Điểm 2, Chỉ thị số: 39-CT/TW; theo Điều 5, Nghị định số 78/2002/NĐ-CP; các Chỉ thị, nghị quyết, văn bản của của Tỉnh ủy, Huyện ủy và theo các văn bản thỏa thuận, Hợp đồng ủy thác giữa các tổ chức Hội, đoàn thể với NHCSXH.

¹³ Trách nhiệm của UBND cấp xã là thực hiện Quyết định số 976/QĐ-TTg ngày 01/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ và văn bản 1241 của UBND tỉnh

¹⁴ Có thể coi đây là định nghĩa về tín dụng chính sách xã hội.

2.3.2. Đối chiếu, phân loại nợ tại Tổ TK&VV: Việc tổ chức thực hiện và xử lý các trường hợp phát sinh theo quy định, trong quá trình thực hiện cần lưu ý:

a. Đối với công tác chỉ đạo, triển khai: Việc triển khai các bước 1, bước 2 cần làm hết sức nghiêm túc, bài bản nhất là việc họp triển khai tại xã để các tổ chức Hội, đoàn thể, Trưởng thôn, bản, Ban quản lý Tổ TK&VV... tuyên truyền, thông tin, thông báo (*trước ít nhất 05-07 ngày*) cho người vay nhằm thu hút, tập trung khách hàng đến đối chiếu, phân loại nợ với tỷ lệ cao nhất (*tránh làm đi, làm lại nhiều lần*).

b. Đối với Tổ đối chiếu, phân loại nợ:

- Chịu trách nhiệm về kết quả đối chiếu, phân loại nợ đến khi hoàn thành toàn bộ công việc theo quy định (*kể cả trường hợp Tổ TK&VV phải đối chiếu nhiều lần*), nên khi phân công nhiệm vụ cho cán bộ ngân hàng, cần bố trí, phân công cán bộ hợp lý, đảm bảo tính lâu dài để hoàn thành nhiệm vụ là tổ viên Tổ đối chiếu, phân loại nợ.

- Trong quá trình đối chiếu Tổ đối chiếu, phân loại nợ cần phỏng vấn, làm rõ các vướng mắc để làm cơ sở phân loại nợ và có giải pháp xử lý vướng mắc; đồng thời tích cực tuyên truyền về việc chấp hành các nghĩa vụ khi vay vốn; chấp hành Quy ước hoạt động của Tổ, nhất là trong việc tham gia họp tổ TK&VV hàng tháng; hướng dẫn hộ vay ngăn ngừa các vấn đề tiêu cực như thu phí, sử dụng vốn sai mục đích...

- Hết sức lưu ý các tình huống có thể xảy ra tiêu cực do sử dụng vốn sai mục đích đối với các trường hợp khách hàng không đến Điểm đối chiếu (*như không nhận được thông tin hoặc đã trả nợ rồi hoặc không biết trách nhiệm nhiệm phải đi đối chiếu do người khác nhận đối chiếu thay...*).

- Kiểm tra hồ sơ của Tổ TK&VV: Cuối buổi đối chiếu, phân loại nợ cán bộ NHCSXH cùng tổ chức Hội nhận ủy thác tiến hành kiểm tra hồ sơ của Tổ TK&VV¹⁵.

2.4. Bước 4: Tổng hợp và xử lý kết quả đối chiếu, phân loại nợ.

a. Chậm nhất sau 05 ngày kết thúc đối chiếu, phân loại nợ tại xã. Chủ tịch UBND cấp xã và Giám đốc NHCSXH nơi cho vay phối hợp tổng kết, đánh giá thực trạng nợ trên địa bàn xã và chỉ đạo xử lý kết quả phân loại nợ đối với các trường hợp sau:

- Trường hợp 1: Đối với các khoản nợ có khả năng thu hồi tiếp tục theo dõi, đôn đốc thu hồi nợ gốc, lãi theo quy định.

¹⁵ Theo Quyết định số 15/QĐ-HĐQT ngày 05/3/2013 của Hội đồng quản trị NHCSXH về Ban hành Quy chế về tổ chức và hoạt động của Tổ tiết kiệm và vay vốn và Hợp đồng ủy nhiệm với NHCSXH.

¹⁶ Nội dung này cần thông báo sớm để Tổ trưởng Tổ TK&VV chuẩn bị tài liệu phục vụ kiểm tra.

- Trường hợp 2: Đối với các khoản nợ bị rủi ro do nguyên nhân khách quan đủ điều kiện xử lý rủi ro thì thực hiện xử lý nợ bị rủi ro theo quy định.

- Trường hợp 3: Trường hợp người vay có khả năng trả nợ nhưng chây ỳ, cố tình không trả: chỉ đạo Tổ đồn đốc, thu hồi nợ khó đòi tại xã vận động, tuyên truyền, yêu cầu trả nợ.

- Trường hợp 4: Các trường hợp có chênh lệch nợ vay, tiền lãi... qua đối chiếu chưa xác định được nguyên nhân và trách nhiệm về khoản vay có chênh lệch thì chỉ đạo bộ phận chức năng điều tra, xác minh để có giải pháp thu hồi nợ; trường hợp đã xác định nguyên nhân và trách nhiệm về khoản vay chênh lệch thì chỉ đạo Công an xã áp dụng các biện pháp quyết liệt thu hồi ngay (trong vòng 03 tháng).

- Trường hợp 5: Trường hợp hộ đi khỏi nơi cư trú, tiếp tục xác minh đồng thời cùng với NHCSXH đưa ra các giải pháp thu hồi nợ theo quy định. Đồng thời giao Trưởng thôn, Tổ chức CT-XH nhận ủy thác, Tổ TK&VV thường xuyên theo dõi, khi hộ vay về địa phương UBND xã chỉ đạo Tổ thu hồi nợ tại xã vận động, tuyên truyền, yêu cầu trả nợ; đồng thời yêu cầu Trung tâm hành chính công tại xã thường xuyên rà soát, báo cáo kịp thời cho UBND xã khi hộ vay về địa phương lập các thủ tục hành chính (mua, bán tài sản...) để có biện pháp xử lý, thu hồi nợ.

b. Căn cứ thực trạng dư nợ, UBND xã thông nhất với Phòng giao dịch NHCSXH các giải pháp tiếp tục củng cố nâng cao chất lượng hoạt động, chất lượng tín dụng tại cơ sở.

III. Thời gian và phạm vi thực hiện.

- Thời gian thực hiện: Có kế hoạch chi tiết đính kèm.

- Phạm vi đối chiếu, phân loại nợ: 100% dư nợ gốc và nợ lãi đến thời điểm cuối ngày 31/7/2025 tại các Điểm giao dịch trên địa bàn.

Trên đây là Kế hoạch Triển khai đối chiếu, phân loại nợ khách hàng năm 2025 và tiếp tục củng cố nâng cao chất lượng hoạt động, chất lượng tín dụng tại xã Sơn Thủy. Đề nghị các tổ chức, cá nhân liên quan nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Công an xã;
- NHCSXH tỉnh Quảng Ngãi;
- PGD NHCSXH Sơn Hà;
- Phòng VHXX xã;
- Văn phòng HĐND&UBND xã;
- Các tổ chức chính trị nhận ủy thác xã;
- Trưởng các thôn;
- Lưu VP.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**


Dương Tấn Phúc