

Số: /BC-UBND

Sơn Thủy, ngày tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO

Cải cách hành chính định kỳ quý III và nhiệm vụ quý IV năm 2025

Thực hiện Công văn số 168/SNV-CHCTN&VTLT ngày 15/7/2025 của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính và thực hiện chế độ báo cáo định kỳ. UBND xã Sơn Thủy báo cáo công tác cải cách hành chính quý III năm 2025 và nhiệm vụ trọng tâm quý IV năm 2025, như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về tổ chức, chỉ đạo, điều hành CCHC

Tiếp tục thực hiện các quy định, hướng dẫn của Trung ương về CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và triển khai Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, để triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2025 của xã, UBND xã đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025¹ và thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc trong quá trình thực hiện. Trong 9 tháng đầu năm đã hoàn thành 35/47 nhiệm vụ, đạt 74,46% kế hoạch đề ra, các nhiệm vụ còn lại đang tiếp tục thực hiện.

2. Về kiểm tra công tác CCHC

Nhằm tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo hiệu quả CCHC và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, ý thức trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn xã, Chủ tịch UBND xã đã chỉ đạo các Phòng tham mưu xây dựng Quyết định, kế hoạch tổ chức thực hiện tự kiểm tra theo thẩm quyền².

3. Về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC

- Công tác tuyên truyền CCHC được xã quan tâm triển khai thường xuyên, đồng bộ, tập trung chuyên tải trọng tâm và quyết tâm CCHC của xã; tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ của cá nhân, tổ chức đối với công tác CCHC; thống nhất nhận thức và hành động trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ Nhân dân; chỉ đạo các cơ quan tiếp tục đổi mới, đa dạng hóa hình thức tuyên truyền; chỉ đạo Phòng Văn hóa - Xã

¹ Quyết định số 86b/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 về Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025.

² Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 22/8/2025 về việc rà soát đánh giá TTHC xã năm 2025; Quyết định số 117/QĐ-UBND ngày 07/8/2025 về việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng xã Sơn Thủy; Quyết định số 118/QĐ-UBND ngày 7/8/2025 về việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng thôn trên địa bàn xã Sơn Thủy.

hội và Trung tâm Cung ứng dịch vụ công xã hướng dẫn triển khai thực hiện tuyên truyền CCHC, chuyển đổi số bằng nhiều hình thức khác nhau.

- Ngoài các kênh truyền thông, UBND xã đã chỉ đạo tuyên truyền bằng nhiều hình thức: Sử dụng mạng xã hội hỗ trợ tuyên truyền; truyền thông qua mạng di động; thiết kế mô hình đồ họa trực tuyến; trên Cổng thông tin điện tử xã; qua cuộc họp thôn, xóm....

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế:

- Công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL):

Công tác xây dựng, thẩm định văn bản QPPL tiếp tục được xã quan tâm triển khai thực hiện thường xuyên, chú trọng nâng cao chất lượng. Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 14/9/2025 đã thực hiện xây dựng, thẩm định và ban hành 05 văn bản QPPL (05 Quyết định của UBND).

- Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật: UBND xã đã chỉ đạo Văn phòng HĐND&UBND xã ban hành văn bản bổ sung nội dung theo dõi thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2025; văn bản gửi danh mục văn bản QPPL trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2025.

- Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật (PBGDPL): Công tác PBGDPL được triển khai thường xuyên, hiệu quả; Triển khai thực hiện việc rà soát các văn bản QPPL theo Nghị quyết số 93/NQ-CP ngày 18/6/2024 của Chính phủ.

- Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản QPPL:

+ Về kiểm tra văn bản QPPL: Thực hiện tự kiểm tra đối với 05 quyết định QPPL do UBND xã ban hành và một số văn bản cá biệt của Chủ tịch UBND xã.

+ Kết quả xử lý văn bản QPPL qua rà soát, hệ thống hóa văn bản: qua rà soát 05 Quyết định, không có văn bản trái với quy định.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- Xã thực hiện đúng theo quy định các TTHC theo Quyết định công bố của UBND tỉnh, các sở ban ngành có liên quan đến lĩnh vực thủ tục hành chính trên địa bàn xã. Rà soát thống kê TTHC được giảm, miễn phí, lệ phí khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến theo các nghị quyết của HĐND tỉnh³. Tổng cộng có 39 dịch vụ công trực tuyến được áp dụng mức thu phí, lệ phí không đồng khi nộp hồ sơ trực tuyến theo Nghị quyết HĐND tỉnh.

- Số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã: 396 thủ tục⁴.

³ Nghị quyết số 01/2025/NQ-HĐND ngày 01 tháng 7 năm 2025 quy định mức thu, chế độ thu, nộp và quản lý lệ phí hộ tịch trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Nghị quyết số 02/2025/NQ-HĐND ngày 01 tháng 7 năm 2025 quy định mức thu, chế độ thu, nộp và quản lý phí đăng ký kinh doanh trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Nghị quyết số 05/2025/NQ-HĐND ngày 15 tháng 7 năm 2025 quy định mức thu phí, lệ phí không đồng trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

⁴ Lĩnh vực đất đai, Lĩnh vực hộ tịch, chứng thực, Lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội.

- Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Về cơ sở vật chất, trang thiết bị gồm: 5 bộ máy tính kết nối mạng internet, 03 máy in, 02 máy Scan; 4 bàn quầy tiếp nhận hồ sơ theo các lĩnh vực; 01 bàn trang bị máy tính để phục vụ người dân thực hiện các thủ tục hành chính.

+ Về nhân sự tổng số cán bộ, công chức, người lao động đang thực hiện nhiệm vụ tại Trung tâm phục vụ hành chính công của xã từ ngày 01/7/2025 là 06 người. Hiện tại Trung tâm còn 4 công chức, 01 người lao động không chuyên trách⁵. Hiện tại chưa được bố trí kinh phí hỗ trợ công chức tiếp nhận thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa.

+ Về phần mềm ứng dụng:

<https://motcua.quangngai.gov.vn;>

<https://dichvucong.gov.vn;>

<https://hotichdientu.moj.gov.vn;>

[https://chungthuc.quangngai.gov.vn/.](https://chungthuc.quangngai.gov.vn/)

- Tình hình tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính: Số công dân đến liên hệ để thực hiện các TTHC là: **1261** lượt người; tổng số lượng hồ sơ tiếp nhận: **1261** hồ sơ. Trong đó: Hồ sơ tiếp nhận trong kỳ: **1257** hồ sơ (Tiếp nhận trực tiếp là **421** hồ sơ, tiếp nhận trực tuyến là **836** hồ sơ). tiếp nhận kỳ trước: **04** hồ sơ.

+ Kết quả giải quyết: Hồ sơ đã giải quyết: 1.204 hồ sơ, hồ sơ đang giải quyết: 50 hồ sơ, Hồ sơ rút: 07 hồ sơ.

+ Kết quả ứng dụng dịch vụ công trực tuyến⁶:

+ Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ thủ tục hành chính: Số hồ sơ tiếp nhận: 721 hồ sơ. Số hồ sơ đính kèm tập tin: 712 hồ sơ; Tỷ lệ số hồ sơ có số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận: 98,75%.

+ Số hồ sơ khai thác, sử dụng lại thông tin: Số hồ sơ khai thác CSDLDCQG: 287 hồ sơ, số hồ sơ tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 0 hồ sơ.

Kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân: Từ sau khi thực hiện sắp xếp Chính quyền địa phương 2 cấp UBND xã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện việc đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trên hệ thống đạt 18/18 điểm đạt 100%.

3. Về cải cách tổ chức bộ máy

⁵ 01 công chức nghỉ việc theo Nghị định 178 của chính phủ.

⁶ Dịch vụ công trực tuyến một phần 698 hồ sơ, toàn trình 246 hồ sơ.

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 04 tháng 7 năm 2025 của Chủ tịch UBND xã Sơn Thủy, về việc tạm giao biên chế hành chính, sự nghiệp năm 2025 cho các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND xã Sơn Thủy (trừ sự nghiệp giáo dục và y tế), tổng số CBCCVC là: **51 biên chế**, cụ thể như sau:

- Biên chế HĐND & UBND xã là: **08 người**, Trong đó: Chủ tịch UBND xã 01 người, Phó chủ tịch UBND xã 02 người; Phó Chủ tịch Thường trực HĐND xã 01 người; Các ban của HĐND xã: 04 người.

- Biên chế các cơ quan hành chính: **43 người (Hiện tại có 33 người)**

+ Văn phòng HĐND & UBND xã: 09 người (Hiện tại có 6 người).

+ Phòng Kinh tế 09 người; (Hiện tại có 7 người).

+ Phòng Văn hóa - Xã hội 10 người; (Hiện tại có 8 người).

+ Trung tâm phục vụ hành chính công 06 người (Hiện tại có 05 người).

- Ban Chỉ huy Quân sự xã: 03 người (Hiện tại có 02 người)

- Biên chế đơn vị sự nghiệp (Trung tâm Cung ứng dịch vụ công): 06 người (Hiện tại có 05 người).

- **Về tình hình biên chế:** Đến ngày 31/8/2025 một số cán bộ, công chức xin nghỉ hưu trước tuổi và nghỉ thôi việc theo Nghị định số 178/2024/NĐ-CP của Chính phủ, UBND xã đã ban hành Quyết định nghỉ hưu trước tuổi và thôi việc là: **09 người**.

- Tổng số CBCCVC, người lao động có mặt đến nay 14/9/2025: **40 người⁷**.

- Về công tác đào tạo, bồi dưỡng: Trên cơ sở văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND xã xây dựng kế hoạch và lập danh sách đăng ký cán bộ, công chức xã tham gia các lớp đào tạo bồi dưỡng từ ngày 01/7/2025 đến nay đã cử 37 lượt cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn do các sở của tỉnh Quảng Ngãi tổ chức.

- Về chuyển đổi vị trí công tác: Thực hiện Nghị định số 59/2019/NĐ-CP, ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng chống tham nhũng, ngay từ đầu năm UBND các xã cũ xã đã xây dựng Kế hoạch định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức năm 2025 của UBND xã; tuy nhiên do thực hiện sắp xếp Chính quyền địa phương 2 cấp theo chủ trương của Trung ương nên chưa thực hiện chuyển đổi vị trí công tác. Hiện nay UBND xã đang rà soát trình độ chuyên môn, năng lực, sở trường công tác của từng công chức xã để báo cáo Đảng ủy xã Sơn Thủy xem xét chuyển đổi vị trí công tác công chức xã phù hợp với vị trí việc làm.

4. Cải cách chế độ công vụ

⁷ Bao gồm 01 người lao động không chuyên trách.

UBND xã đã tham mưu Thường trực Đảng ủy, Ban Thường vụ Đảng ủy xã các nội dung về công tác quản lý cán bộ, công chức, viên chức trước khi Chủ tịch UBND xã quyết định công tác cán bộ theo quy định

5. Cải cách tài chính công:

*** Tổng thu 09 tháng: 60.829.311.070 đồng**

a) Tổng thu Ngân sách xã: 60.829.311.070 đồng

+ Thu cân đối NS xã: 48.602.884.049 đồng. (Trong đó: Thu NSNN trên địa bàn: 390.570.784 đồng đạt 332% vượt so với dự toán giao, vượt tiến độ; thu bổ sung từ Ngân sách cấp trên: 48.212.313.265 đồng).

+ Bổ sung có mục tiêu: 36.534.299.765 đồng.

b) Thu chuyển nguồn: 12.226.427.021 đồng.

*** Tổng chi ước thực hiện 09 tháng đầu năm: 38.562.604.957 đồng, đạt 63,8% so với dự toán giao.**

- Thường xuyên công khai việc sử dụng tài chính và các hoạt động về tài chính theo quy định của Nhà nước. Tổ chức thực hiện tốt Luật thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và các văn bản có liên quan về công khai, minh bạch trong các lĩnh vực sửa chữa, mua sắm tài sản; về tài chính và ngân sách nhà nước; công khai công tác quy hoạch cán bộ; cử cán bộ, công chức đi học tập nâng cao trình độ, chuyên môn, nghiệp vụ; chế độ chính sách, nâng lương, nâng ngạch; đánh giá xếp loại thi đua hàng tháng đối với cán bộ, công chức,... xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ theo quy định. Tình hình thực hành tiết kiệm và tăng thu: Các Phòng, Trung tâm đều tăng cường tiết kiệm kinh phí hoạt động thường xuyên.

- Công tác sử dụng tài sản công; Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công: Công tác quản lý, sử dụng tài sản công luôn được chú trọng, luôn kiểm kê, rà soát của cơ quan để quản lý, sử dụng một cách hiệu quả, hạn chế tình trạng hủ hổng, thất thoát.

- Công tác chỉ đạo, điều hành về thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của địa phương: Qua các cuộc họp quân dân chính xã, họp thôn luôn chỉ đạo, điều hành về thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí trên địa bàn, UBND xã ban hành các Quyết định và kế hoạch thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:

- Để triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC trên lĩnh vực phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, UBND xã ban hành Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2025 và Thành lập Ban chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 xã Sơn Thủy⁸.

⁸ Quyết định số 259/QĐ-UBND ngày 05/9/2025 của Chủ tịch UBND xã Sơn Thủy về việc thành lập Ban chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06; Quyết định số 07/QĐ-BCĐ ngày 10/9/2025 của Ban chỉ đạo về thành lập tổ giúp việc Ban chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06.

- Tiếp tục duy trì việc áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001-2015 tại UBND cấp xã.

- Tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025; mức độ ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số tại địa phương: UBND xã Sơn Thủy đã ban hành Quyết định số 157/QĐ- UBND ngày 28 tháng 8 năm 2025 về thành lập Ban chỉ đạo chuyển đổi số xã Sơn Thủy và thành lập, kiện toàn Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Sơn Thủy⁹ và tổ chuyển đổi số cộng đồng các thôn¹⁰.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

- Công tác CCHC tiếp tục được Đảng ủy, HĐND, UBND xã quan tâm chỉ đạo thực hiện, ban hành đầy đủ các văn bản để làm cơ sở triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC theo Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 và định kỳ họp Ban Chỉ đạo CCHC và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp xã để kịp thời đôn đốc, chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện và bước đầu đã đạt được những kết quả quan trọng trên các lĩnh vực, góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh và hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp và góp phần phát triển kinh tế - xã hội của xã Sơn Thủy.

- Công tác cải cách TTHC tiếp tục được UBND xã, Chủ tịch UBND xã quan tâm chỉ đạo kịp thời; các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã cũng đã triển khai thực hiện có hiệu quả, đồng bộ các nhiệm vụ được giao; việc tuyên truyền, vận động và hỗ trợ người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến tiếp tục được đẩy mạnh, qua đó góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến.

- Ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong công tác giải quyết thủ tục hành chính ngày càng được nâng lên, thái độ phục vụ hướng dẫn tận tình, đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được nêu trên, công tác cải cách hành chính của xã vẫn còn một số tồn tại, hạn chế, đó là:

- Việc thực hiện nộp và nhận kết quả giải quyết TTHC qua hệ thống dịch vụ Công trực tuyến của nhân dân vẫn còn hạn chế, người dân vẫn còn thói quen nộp hồ sơ trực tiếp.

⁹ Quyết định số 117/QĐ-UBND ngày 07/8/2025 của Chủ tịch UBND xã Sơn Thủy về thành lập tổ công nghệ số cộng đồng xã.

¹⁰ Quyết định số 118/QĐ-UBND ngày 07/8/2025 về thành lập tổ công nghệ số cộng đồng thôn.

- Một số công chức vẫn còn bỡ ngỡ trong xử lý công việc sau khi thực hiện chính quyền 2 cấp.

- Công tác tuyên truyền về việc nộp, nhận kết quả giải quyết TTHC mặc dù đã được chỉ đạo triển khai thực hiện nhưng có lúc vẫn còn hạn chế.

- Quy trình thực hiện một số thủ tục hành chính quá dài, một số bước không liên quan nhưng vẫn phải thực hiện. *Cụ thể: quy trình cấp chứng nhận đăng ký kinh doanh là nhiệm vụ của Phòng Kinh tế, nhưng khi thực hiện phải qua Văn phòng HĐND và UBND, đến lãnh đạo UBND xã mới trả kết quả được*

3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế

Địa hình miền núi thường xuyên xảy ra đông lốc, sét nên thường xuyên mất điện đã làm ảnh hưởng không nhỏ đến tiến độ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp, đồng thời địa bàn thôn, xóm ngăn cách bởi nhiều sông, suối rất khó khăn trong việc đi lại của nhân dân; Cán bộ khi đi họp, tuyên truyền công tác CCHC, bên cạnh đó, mặt bằng dân trí của nhân dân chưa đồng đều, phong tục tập quán còn lạc hậu, số hộ, khẩu nghèo, cận nghèo vẫn còn cao so với mặt bằng chung, rất khó khăn trong việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho nhân dân nói chung và CCHC nói riêng.

IV. Nhiệm vụ CCHC trọng tâm quý IV năm 2025

1. Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025;

2. Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy khóa XX về đẩy mạnh CCHC, nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh CCHC; nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025.

3. Tiếp tục tuyên truyền công tác kiểm soát thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị trên phương tiện thông tin đại chúng, không gian mạng, trang thông tin điện tử xã, để phản ánh kết quả công tác chỉ đạo điều hành, sáng kiến cải cách TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình cải cách quy trình giải quyết TTHC,...

4. Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2025 theo Kế hoạch đã ban hành; kịp thời báo cáo Sở Nội các bất cập, vướng mắc (nếu có) để bổ sung vào kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC.

5. Duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định thủ tục hành chính; về hành vi của cán bộ, công chức bằng hình thức thông báo công khai đường dây nóng, hòm thư góp ý.

6. Tiếp tục thực hiện hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, hỗ trợ người dân thực hiện TTHC để tăng tỷ lệ hồ sơ

phát sinh dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến; nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến những quy định hành chính.

7. Tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ, các lớp tăng cường năng lực cán bộ, công chức là đầu mối kiểm soát TTHC do cấp trên tổ chức.

8. Thực hiện tự chấm điểm công tác cải cách hành chính năm 2025 theo đúng thời gian quy định.

Trên đây là báo cáo tình hình Công tác cải cách hành chính quý III năm 2025 và một số nhiệm vụ trọng tâm quý IV năm 2025, UBND xã kính báo cáo Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi biết, theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- TT Đảng ủy (B/c);
- CT, PCT UBND xã;
- Các cơ quan, Trung tâm thuộc xã;
- Lưu : VT, TH.

CHỦ TỊCH

Lê Quốc Vũ