

Số: /UBND-VP

Sơn Thủy, ngày 23 tháng 9 năm 2025

V/v tăng cường chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Kính gửi:

- Cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND xã;
- Công an xã;
- Ban chỉ huy Quân sự xã;
- Trưởng các Thôn.

Thực hiện Kế hoạch số 11-KH/ĐU ngày 18/9/2025 của Đảng ủy xã Sơn Thủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Chủ tịch UBND xã yêu cầu:

1. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ, nâng cao hơn nữa vai trò, trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, xem đây là một nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên cần tập trung lãnh đạo, chỉ đạo. Trong đó, chú trọng các nội dung sau:

- Tiếp tục đẩy mạnh quán triệt, tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 35-CT/TW, Kết luận số 107-KL/TW gắn với việc thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, chỉ đạo của Trung ương, tỉnh, xã về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh<sup>1</sup>. Biểu dương gương người tốt, việc tốt; phê phán, lên án, đấu tranh với các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo; tránh hiện tượng đưa tin một chiều, sai lệch nội dung, bản chất sự việc, gây ảnh hưởng quyền lợi chính đáng của tổ chức, cá nhân liên quan; đẩy mạnh đấu tranh, phản bác các thông tin, quan điểm sai trái, xuyên tạc, lợi dụng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để chống phá Đảng, Nhà nước, gây chia rẽ đoàn kết nội bộ, đoàn kết các dân tộc.

- Bảo đảm trong tham mưu UBND xã giải quyết các trường hợp khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng thời hạn, thủ tục quy định; các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân được xử lý, giải quyết bảo đảm thấu tình, đạt lý, không để tồn đọng, kéo dài, khiếu kiện vượt cấp. Đối với

<sup>1</sup> Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Quy định số 231-QĐ/TW ngày 17/01/2025 của Bộ Chính trị về bảo vệ người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Công văn số 16660-CV/VPTW ngày 12/8/2025 của Văn phòng Trung ương Đảng về việc lãnh đạo, chỉ đạo tập trung làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 181-CV/TU ngày 22/8/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm an toàn, an ninh, trật tự.

những đơn, thư khiếu nại, tố cáo đã được cấp có thẩm quyền cuối cùng giải quyết, nội dung đúng pháp luật, đúng trình tự, thủ tục, nếu công dân tiếp tục gửi đơn thì cá nhân, cơ quan nhận đơn không xem xét giải quyết, không chuyển đơn về cơ quan, đơn vị đã giải quyết đúng pháp luật, mà thông báo cho công dân, tổ chức có đơn biết để chấp hành quyết định đã được cấp cuối cùng giải quyết. Những vụ việc đã giải quyết hết thẩm quyền, đúng pháp luật thì có biện pháp giải thích, vận động, thuyết phục để người khiếu nại, tố cáo chấp hành; ban hành thông báo chấm dứt thủ lý giải quyết vụ việc gửi người khiếu nại, tố cáo, đồng thời công khai tại trụ sở, trên Trang thông tin điện tử của xã và các phương tiện truyền thông khác.

- Xem xét tham mưu UBND xã xử lý kịp thời, đúng quy định pháp luật đối với đơn, thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị liên quan đến nhân sự đại hội đảng, đại hội Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội xã nhiệm kỳ 2025-2030, nhân sự đại biểu Quốc hội khoá XVI, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031; những nơi mất đoàn kết trong nội bộ, làm nảy sinh tố cáo, khiếu nại phức tạp thì phải tập trung giải quyết tình trạng mất đoàn kết, kiện toàn tổ chức, kịp thời thay thế những cán bộ không còn đủ tín nhiệm.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định về tiếp công dân, đối thoại với công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; phân công rõ trách nhiệm trong tập thể lãnh đạo theo dõi, chỉ đạo giải quyết hiệu quả các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chịu trách nhiệm người đứng đầu do thiếu trách nhiệm, buông lỏng lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài trong phạm vi, địa bàn, lĩnh vực trực tiếp quản lý, phụ trách. Tăng cường đối thoại, tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành pháp luật, chấp hành kết quả giải quyết đúng pháp luật của cơ quan có thẩm quyền; quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo phải được tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả. Trường hợp công dân khiếu kiện, tập trung đông người phải có phương án cụ thể để tuyên truyền, vận động, giải tỏa, đón công dân về địa phương, nhất là trước các sự kiện lớn, quan trọng của Đảng, của Đất nước, của tỉnh, của xã.

- Thực hiện nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền; các kiến nghị qua giám sát của các cơ quan dân cử, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp. Rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài, không để hình thành “điểm nóng” về an ninh, trật tự, nhất là các vụ việc liên quan đến đất đai, môi trường,... dư luận xã hội quan tâm.

- Tăng cường ứng dụng khoa học công nghệ, chuyển đổi số để đổi mới phương thức làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động, tiết kiệm thời gian, chi phí, công sức; hoàn thiện các quy chế, quy trình công tác phục vụ làm việc trên môi trường số. Ứng dụng các phần mềm, cơ sở dữ liệu về công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Khắc phục hiệu quả tình trạng chuyên khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh không đúng thẩm quyền, không rõ trách nhiệm xử lý, nhiều cơ quan chuyển đơn nhiều lần cùng một nội

dung.

- Tiếp tục củng cố, kiện toàn tổ chức bộ máy, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Tăng cường tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ và thực hiện bảo đảm chế độ, chính sách đối với đội ngũ cán bộ, công chức tham gia – tham mưu công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

2. Công an xã tăng cường lực lượng nắm chắc diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, có nguy cơ phát sinh “điểm nóng” về an ninh, trật tự; kịp thời phát hiện, ngăn chặn các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp. Xử lý hoặc kiến nghị xử lý nghiêm đối tượng có hành vi lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để gây rối, kích động, xúi giục, xúc phạm cơ quan, người có thẩm quyền xem xét giải quyết hoặc chống người thi hành công vụ, xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích của công dân, tổ chức cho công dân khiếu kiện đông người, gây mất an ninh, trật tự. Phân loại, có các biện pháp, đối sách với các đối tượng đầu đơn khiếu kiện cực đoan, lợi dụng khiếu kiện để gây rối. Đấu tranh có hiệu quả với âm mưu, hoạt động của các thế lực thù địch, phản động, lợi dụng vấn đề khiếu kiện, khiếu nại, tố cáo để chống phá Đảng, Nhà nước.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT Đảng ủy xã (báo cáo);
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, TH<sub>(Thaoht)</sub>.

**CHỦ TỊCH**

**Lê Quốc Vũ**