

Mẫu số 04

UBND XÃ SƠN THỦY
VĂN PHÒNG HĐND VÀ UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 06/PXL

Sơn Thủy, ngày 10 tháng 7 năm 2025

VĂN BẢN XIN LỖI VÀ ĐỀ NGHỊ GIA HẠN THỜI GIAN GIẢI QUYẾT

Kính gửi: Ông (Bà) Lê Thị Kiều Anh

Ngày 09-07-2025 13:20:24, Văn phòng HĐND và UBND xã Sơn Thủy tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: *Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)* của Ông (Bà) Lê Thị Kiều Anh; số định danh cá nhân/tổ chức.....; mã số hồ sơ: H48.242-250709-0010;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 10-07-2025 13:30:00

Tuy nhiên đến nay, Văn phòng HĐND và UBND chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông (Bà) đúng theo thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: trên hệ thống Một cửa điện tử chưa có sự đồng bộ kịp thời trong quá trình trả hồ sơ nên Phòng thực hiện trả kết quả giải quyết hồ sơ chưa đúng thời hạn nêu trên.

Văn phòng HĐND và UBND xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến Ông (Bà) vì sự chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ có thể gây phiền hà, tốn kém về chi phí, công sức của Ông (Bà).

Văn phòng HĐND và UBND đề nghị được hẹn lại ngày trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Ông (Bà)/Tổ chức vào ngày 10/07/2025

Văn phòng HĐND và UBND rất mong nhận được sự thông cảm của Ông (Bà) vì sự chậm trễ này.



CHÁNH VĂN PHÒNG

Huỳnh Thị Thu Thảo

