

UBND XÃ SƠN THỦY
VĂN PHÒNG HĐND VÀ UBND

Mẫu số 04
CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 12/PXL

Sơn Thủy, ngày 11 tháng 9 năm 2025

VĂN BẢN XIN LỖI VÀ ĐỀ NGHỊ GIA HẠN THỜI GIAN GIẢI QUYẾT

Kính gửi: Ông (Bà) ĐINH THỊ CHIÊNG

Ngày 10-09-2025 10:46:55, Văn phòng HĐND và UBND xã Sơn Thủy tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: *Cấp bản sao giấy khai sinh cho Thiên Phước* của Ông (Bà) ĐINH THỊ CHIÊNG; số định danh cá nhân/tổ chức.....; mã số hồ sơ: H48.242-250910-0039;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 11-09-2025 10:46:00

Tuy nhiên đến nay, Văn phòng HĐND và UBND chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông (Bà) đúng theo thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: trên hệ thống Một cửa điện tử chưa có sự đồng bộ kịp thời trong quá trình trả hồ sơ nên Phòng thực hiện trả kết quả giải quyết hồ sơ chưa đúng thời hạn nêu trên.

Văn phòng HĐND và UBND xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến Ông (Bà) vì sự chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ có thể gây phiền hà, tốn kém về chi phí, công sức của Ông (Bà).

Văn phòng HĐND và UBND đề nghị được hẹn lại ngày trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Ông (Bà)/Tổ chức vào ngày 11/09/2025

Văn phòng HĐND và UBND rất mong nhận được sự thông cảm của Ông (Bà) vì sự chậm trễ này.



Huỳnh Thị Thu Thảo

