

PHỤ LỤC
PHÂN CÔNG RÀ SOÁT, ĐỀ XUẤT NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CẢI THIỆN 28 CHỈ TIÊU PCI THUỘC 03 CHỈ SỐ THÀNH PHẦN: GIA NHẬP THỊ TRƯỜNG,
CẠNH TRANH BÌNH ĐẲNG VÀ CHÍNH QUYỀN KIẾN TẠO

(Kèm theo Công văn số 1159/UBND-KT ngày **14** tháng 8 năm 2026 của UBND xã Sơn Thủy)

STT	Chỉ tiêu	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Giải pháp/nội dung do cơ quan chủ trì đề xuất	Nhiệm vụ triển khai cụ thể	Thời gian thực hiện	Sản phẩm/đầu ra cụ thể
I	Chỉ số 1: Gia nhập thị trường (gồm 10 chỉ tiêu)						
II	Chỉ số 6: Cạnh tranh bình đẳng (gồm 10 chỉ tiêu)						
1	Sự quan tâm của chính quyền tỉnh không phụ thuộc vào đóng góp của doanh nghiệp (% đồng ý)	Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường, đặc khu		Bảo đảm việc tiếp nhận, hướng dẫn và giải quyết công việc đối với doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn theo nguyên tắc công khai, minh bạch, bình đẳng, không phụ thuộc vào quy mô hoặc mức độ đóng góp.	Khi tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị và thủ tục hành chính, thực hiện thống nhất đối với các tổ chức, doanh nghiệp, hộ kinh doanh; không phân biệt đối xử trên cơ sở quy mô, loại hình hoặc mức độ đóng góp.	Thường xuyên	Hồ sơ, kết quả giải quyết công việc; phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận và xử lý theo quy định
2	Thuận lợi trong tiếp cận thông tin là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn (% đồng ý)	Các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường, đặc khu	-	Tăng cường công khai, cung cấp thông tin thuộc phạm vi trách nhiệm của UBND xã, bảo đảm doanh nghiệp, hộ kinh doanh được tiếp cận thông tin theo quy định, không phân biệt quy mô.	Cập nhật, công khai các thông tin liên quan đến thủ tục hành chính, chính sách hỗ trợ sản xuất, kinh doanh, khuyến công, xúc tiến thương mại và các nội dung liên quan trên các kênh thông tin của xã; hướng dẫn tổ chức, cá nhân tiếp cận thông tin theo quy định.	Thường xuyên	Thông tin được đăng tải/công khai; thông báo, tin bài, tài liệu hướng dẫn; hồ sơ cung cấp thông tin khi phát sinh.
III	Chỉ số 9: Chính quyền kiến tạo (gồm 8 chỉ tiêu)						
1	Thái độ của chính quyền tỉnh đối với khu vực tư nhân là tích cực (% đồng ý)	Các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường, đặc khu	-	Nâng cao tinh thần phục vụ, trách nhiệm và thái độ ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức trong tiếp xúc, hướng dẫn và giải quyết công việc cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh.	Quản triệt cán bộ, công chức thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; hướng dẫn rõ ràng, đầy đủ; tiếp nhận và xử lý công việc với tinh thần hỗ trợ, không gây phiền hà, sách nhiễu.	Thường xuyên	Nội dung quán triệt; kết quả giải quyết hồ sơ; phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, hộ kinh doanh được tiếp nhận và xử lý.
2	UBND tỉnh linh hoạt trong khuôn khổ pháp luật nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi (% đồng ý)	Các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường, đặc khu	-	Chủ động tháo gỡ khó khăn trong phạm vi thẩm quyền, bảo đảm đúng quy định pháp luật; trường hợp vượt thẩm quyền thì kịp thời tổng hợp, báo cáo hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét.	Tiếp nhận, phân loại các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, hộ kinh doanh; chủ động xử lý nội dung thuộc thẩm quyền; đối với nội dung vượt thẩm quyền, tổng hợp, chuyển cơ quan có thẩm quyền và theo dõi kết quả xử lý.	Thường xuyên	Sổ/danh sách theo dõi phản ánh, kiến nghị; văn bản xử lý hoặc chuyển kiến nghị; kết quả giải quyết.

STT	Chỉ tiêu	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Giải pháp/nội dung do cơ quan chủ trì đề xuất	Nhiệm vụ triển khai cụ thể	Thời gian thực hiện	Sản phẩm/đầu ra cụ thể
3	UBND tỉnh năng động và sáng tạo trong việc giải quyết các vấn đề mới phát sinh (% đồng ý)	Các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường, đặc khu	-	Chủ động rà soát, xử lý các vấn đề mới phát sinh thuộc phạm vi quản lý; vận dụng các quy định hiện hành để giải quyết kịp thời, đúng thẩm quyền, không làm phát sinh thủ tục hoặc yêu cầu không cần thiết.	Thường xuyên nắm bắt khó khăn, vướng mắc phát sinh trong hoạt động sản xuất, kinh doanh trên địa bàn; chủ động tham mưu xử lý trong phạm vi thẩm quyền; trường hợp chưa có quy định hoặc vượt thẩm quyền thì tổng hợp, báo cáo cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn.	Thường xuyên	Báo cáo/đề xuất xử lý; văn bản hướng dẫn, xử lý hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền.
4	Chủ trương, chính sách tạo thuận lợi cho doanh nghiệp là ổn định và nhất quán (% đồng ý)	Các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường, đặc khu	-	Tổ chức thực hiện thống nhất, kịp thời các chủ trương, chính sách của Trung ương và tỉnh liên quan đến doanh nghiệp, hộ kinh doanh; hạn chế tình trạng hướng dẫn không thống nhất trong phạm vi quản lý.	Cập nhật, phổ biến các quy định, chính sách mới liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh; thống nhất nội dung hướng dẫn trong nội bộ; kịp thời điều chỉnh việc thực hiện khi có quy định mới.	Thường xuyên	Văn bản triển khai; nội dung thông tin, tuyên truyền; tài liệu hướng dẫn; kết quả thực hiện.
5	Các khó khăn, vướng mắc được tháo gỡ kịp thời qua các cuộc đối thoại (% đồng ý)	Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch	Các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường, đặc khu	Tăng cường tiếp nhận, tổng hợp và xử lý phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, hộ kinh doanh; bảo đảm các vấn đề thuộc thẩm quyền được giải quyết hoặc được chuyển đến cơ quan có thẩm quyền kịp thời.	Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị thông qua tiếp công dân, làm việc trực tiếp và các kênh thông tin phù hợp; phân loại, xử lý nội dung thuộc thẩm quyền; tổng hợp, chuyển cơ quan có thẩm quyền đối với nội dung vượt thẩm quyền và theo dõi kết quả.	Thường xuyên; tổng hợp định kỳ khi có yêu cầu	Danh sách/sổ theo dõi phản ánh, kiến nghị; văn bản xử lý/chuyển xử lý; kết quả giải quyết hoặc trả lời.
6	Các sở, ban, ngành không thực hiện đúng chủ trương, chính sách của lãnh đạo tỉnh (% đồng ý)	Các sở, ban, ngành, đơn vị thuộc tỉnh,	-				
7	Các xã, phường không thực hiện đúng chủ trương, chính sách của lãnh đạo tỉnh (% đồng ý)	UBND các xã, phường, đặc khu	-	Tổ chức thực hiện đầy đủ, kịp thời các chủ trương, chính sách, chỉ đạo của UBND tỉnh và cơ quan có thẩm quyền liên quan đến cải thiện môi trường kinh doanh và hỗ trợ doanh nghiệp.	Kịp thời triển khai các văn bản chỉ đạo của cấp trên; phân công nhiệm vụ cụ thể; theo dõi, đôn đốc tiến độ thực hiện; tổng hợp, báo cáo kết quả theo yêu cầu.	Thường xuyên	Văn bản triển khai; kế hoạch/phân công thực hiện; báo cáo kết quả; hồ sơ chứng minh việc thực hiện.