

Số: 6828 /CAT-QLHC(Đ1)

Quảng Ngãi, ngày 08 tháng 09 năm 2026

V/v tuyên truyền, triển khai chức năng
đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành
chính công trên ứng dụng VNeID

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đơn vị trên địa bàn tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Thuế tỉnh Quảng Ngãi;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Thực hiện Công văn số 4511/BCA-C06 ngày 26/8/2026 của Bộ Công an về việc tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID và ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 9051/UBND-TTHC ngày 03/9/2026 về tổ chức tuyên truyền, triển khai tiện ích đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên ứng dụng VNeID; theo đó Bộ Công an (*Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội*) đã hoàn thành xây dựng, triển khai 02 tiện ích gồm: ⁽¹⁾ chức năng **“Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công”** trên ứng dụng VNeID; ⁽²⁾ chức năng **“Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công”** trên ứng dụng VNeID, nhằm tạo kênh để người dân trực tiếp, khách quan đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, góp phần xây dựng nền hành chính phục vụ, lấy người dân làm trung tâm, công khai, minh bạch. Chức năng được sử dụng đối với công dân có tài khoản định danh điện tử mức 2.

Để chức năng được triển khai đồng bộ, hiệu quả, phát huy vai trò giám sát và quyền tham gia đánh giá của người dân, Công an tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện một số nội dung sau:

1. Tổ chức tuyên truyền rộng rãi đến người dân

Các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường, đặc khu tổ chức tuyên truyền rộng rãi đến người dân về mục đích, ý nghĩa và cách thức sử dụng 02 tiện ích: ⁽¹⁾ chức năng **“Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công”** trên ứng dụng VNeID; ⁽²⁾ chức năng **“Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công”** trên ứng dụng VNeID; xác định đây là kênh để người dân trực tiếp tham gia đánh giá chất lượng phục vụ, góp phần nâng cao trách nhiệm, thái độ phục vụ của cơ quan, cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính.

Đẩy mạnh tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của các đơn vị, địa phương, các phương tiện thông tin đại chúng, nền tảng số, mạng xã hội và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp; bảo đảm người dân dễ tiếp cận, dễ hiểu và thuận tiện thực hiện.

2. Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã và các đơn vị trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính

Tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân sau khi thực hiện thủ tục hành chính chủ động đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công, gửi phản ánh, kiến nghị trên ứng dụng VNeID; trường hợp phản ánh, kiến nghị, thực hiện khai báo mã hồ sơ, loại phản ánh, cơ quan tiếp nhận, nội dung và gửi kèm hình ảnh, tài liệu liên quan (nếu có). Việc tuyên truyền, hướng dẫn phải bảo đảm khách quan, không tác động đến nội dung và kết quả đánh giá của người dân.

(Có tài liệu hướng dẫn gửi kèm mã QR code)

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Giám đốc Công an tỉnh;
- Phòng TM, QLHC;
- Lưu: VT, QLHC(Đ1).



Đại tá Lê Xuân Thủy