

Số: 520 /BC-UBND

Sơn Thủy, ngày 28 tháng 9 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả kiểm tra, rà soát, xác định nguyên nhân một số chỉ tiêu, số liệu, tỷ lệ hồ sơ đạt thấp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Thực hiện Công văn số 4117/SVHTTDL-VP ngày 24 tháng 9 năm 2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Quảng Ngãi về việc kiểm tra, rà soát, xác định nguyên nhân một số chỉ tiêu, số liệu, tỷ lệ hồ sơ đạt thấp trong triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Ủy ban nhân dân xã Sơn Thủy báo cáo kết quả rà soát, kiểm tra cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh Quảng Ngãi và hướng dẫn của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND xã Sơn Thủy đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công xã khẩn trương ban hành các văn bản đôn đốc, triển khai rà soát việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch trên địa bàn xã, đồng thời niêm yết công khai danh mục thủ tục hành chính trong khu vực Trung tâm Phục vụ hành chính công và trang thông tin điện tử xã.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN RÀ SOÁT, KIỂM TRA

1. Tình hình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính thực tế tại cấp xã

Qua quá trình rà soát việc tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã trong thời gian qua, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã chưa tiếp nhận và giải quyết hồ sơ nào. Tuy nhiên, trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, các chỉ tiêu về số hóa hồ sơ, giải quyết trực tuyến toàn trình và thanh toán trực tuyến hiện đang đạt tỷ lệ 0% do không phát sinh dữ liệu đồng bộ trên hệ thống này.

2. Kết quả rà soát nguyên nhân không phát sinh hồ sơ trên Hệ thống

Qua kiểm tra, xác định rõ nguyên nhân dẫn đến tình trạng các chỉ tiêu đạt tỷ lệ thấp (0%) là do: trong kỳ báo cáo, trên địa bàn xã không phát sinh nhu cầu thực tế của người dân đối với các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch thuộc thẩm quyền cấp xã.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

UBND xã đã nghiêm túc triển khai chỉ đạo của UBND tỉnh và Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; chỉ đạo Phòng Văn hóa – Xã hội phối hợp Trung tâm Phục

vụ hành chính công tổ chức rà soát, thống kê đầy đủ tình hình thực tế tiếp nhận hồ sơ trên địa bàn xã, đảm bảo thời gian quy định.

2. Tồn tại, hạn chế

Các chỉ tiêu về số hóa hồ sơ, giải quyết trực tuyến toàn trình, thanh toán trực tuyến đối với lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch trên hệ thống tập trung của Bộ đạt tỷ lệ **0%**, do trong kỳ báo cáo, trên địa bàn xã không phát sinh nhu cầu thực tế của người dân, ảnh hưởng chung đến kết quả đánh giá cải cách hành chính và chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của địa phương.

3. Nguyên nhân

- Nhu cầu thực tế của người dân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại cấp xã không phát sinh trong kỳ.

- Công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình đôi lúc chưa sâu sát; việc cập nhật, theo dõi các biến động kỹ thuật trên hệ thống của công chức chuyên môn có lúc chưa kịp thời.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục quán triệt, chỉ đạo Phòng Văn hóa – Xã hội, Trung tâm Phục vụ hành chính công và các công chức chuyên môn bám sát nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, chủ động rà soát, đôn đốc việc tiếp nhận hồ sơ (nếu có phát sinh).

2. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến đối với các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

3. Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chuyên môn cấp trên trong việc kiểm tra, khắc phục các lỗi kỹ thuật và đảm bảo đồng bộ dữ liệu thông suốt giữa các hệ thống.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch cùng Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Quảng Ngãi tiếp tục hỗ trợ, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, hoàn thiện giao diện và cơ chế đồng bộ dữ liệu của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung để hạn chế các lỗi kết nối, sai lệch số liệu.

Ủy ban nhân dân xã Sơn Thủy kính báo cáo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (để b/c);
- CT, PCT UBND xã;
- Trung tâm PVHCC;
- Phòng VHXXH;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Dương Tấn Phúc